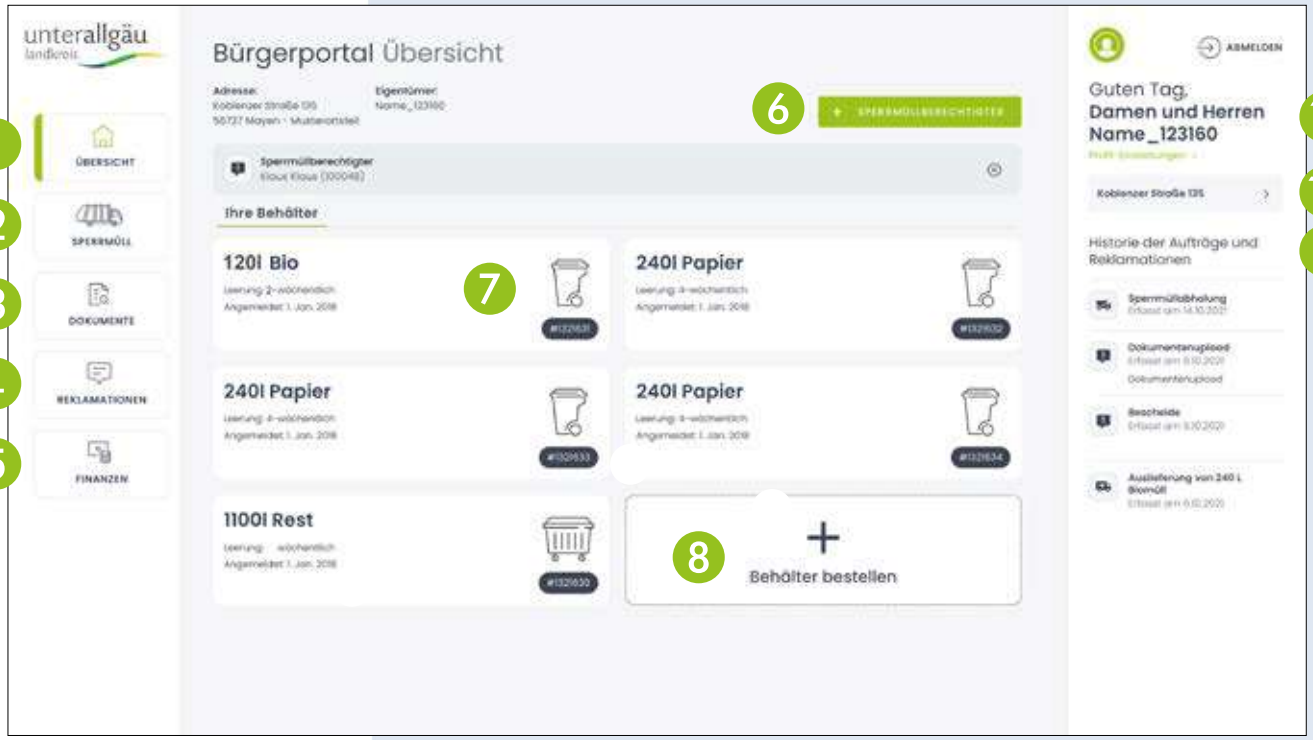
Das neue Online-Portal – alle Funktionen

Hier finden Sie das neue Online-Portal:
www.unterallgaeu.de/abfall

Die Zugangsdaten wurden Ende 2021 per Post an alle Grundstückseigentümerinnen und Grundstückseigentümer verschickt.

Funktionen für alle Nutzer im öffentlichen Bereich (ohne Zugangsdaten)

- kostenpflichtige Sperrmüllabholung bestellen
- Sperrmüllabholung/Sperrmüllschein als Sperrmüllberechtigter (Mieter) bestellen
- Anträge herunterladen und ausgefüllte Dokumente wieder hochladen
- Reklamationen melden
- Eigentümer neu anmelden (bei Verkauf oder Neubau)



1 Startseite
Hier erhalten Sie einen Überblick über alle wichtigen Daten, zum Beispiel die angemeldeten Mülltonnen.

2 Sperrmüll
Hier können Sie eine Sperrmüllabholung bestellen oder einen Sperrmüllschein für die Anlieferung an der Umladestation Breitenbrunn erstellen.

3 Dokumente
Hier können Sie Formulare herunterladen und ausgefüllte Dokumente wieder hochladen, zum Beispiel den Antrag auf Befreiung von der Biotonne.

4 Reklamationen
Hier können Sie uns melden, wenn Ihre Mülltonne nicht geleert wurde oder eine bestellte Mülltonne nicht geliefert wurde.

5 Finanzen
Hier können Sie Ihre SEPA-Lastschriftmandate verwalten und Gebührenbescheide einsehen.

6 Sperrmüllberechtigten hinzufügen
Hinterlegen Sie einen Mieter, der selbst eine Sperrmüllabholung oder einen Sperrmüllschein beantragen darf.

7 Tonnen verwalten
- Mülltonne kündigen (= abmelden)
- Größe ändern
- Tonnenschloss bestellen
- Tonnenleerung reklamieren
- Defekte Mülltonne melden
- Verschwundenes Gefäß melden

8 Tonne bestellen
Eine Restmüll-, Biomüll- oder Altpapiertonne bestellen Sie hier.

9 Historie der Aufträge und Reklamationen einsehen.

10 Mehrere Adressen verwalten,
wenn Sie Eigentümer mehrerer Objekte sind.

11 Einstellungen
Hier können Sie Ihre Kontaktdaten hinterlegen, zum Beispiel die E-Mail-Adresse, sowie Ihr Passwort ändern.