Allgemeine Informationen zum Busverkehr

Weitere Informationen zu Linienbussen in der Region erhalten Sie beim Verkehrsverbund Mittelschwaben (VVM):

- Internet: www.vvm-online.de
- Telefon (0 82 82) 82 87 00 (Montag bis Freitag von 7 bis 19 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen von 8 bis 16 Uhr)

Unterwegs mit der Deutschen Bahn

Fragen zum barrierefreien Reisen mit der Deutschen Bahn beantwortet die Mobilitäts-Servicezentrale der Deutschen Bahn AG:

- Telefon: (01 80) 5 51 25 12 (20 Cent bei Anruf aus dem Festnetz; Montag bis Freitag von 6 bis 22 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen von 8 bis 20 Uhr)
- E-Mail: msz@deutschebahn.com
- Im Live-Chat für mobilitätseingeschränkte Reisende können Sie direkt mit Bahnmitarbeitern in Kontakt treten. Sie finden den Chat im Internet unter bahn.de/msz-chat oder über diesen QR-Code:
- Informationen für ertaubte, gehörlose und hörgeschädigte Reisende finden Sie im Internet unter bahn.de/gehoerlos

Allgemeine Informationen zum Fahrplan der Deutschen Bahn erhalten Sie

- im Internet unter www.bayern-fahrplan.de
- per Telefon: (0 82 82) 82 87 00 (Montag bis Freitag, 7 bis 19 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen von 8 bis 16 Uhr)

Sie haben noch Fragen?

Wir helfen Ihnen gerne weiter!

unterallgäu landratsamt

– Öffentlicher Personennahverkehr –
Bad Wörishofer Str. 33 · 87719 Mindelheim

Telefon (0 82 61) 9 95 - 6 48
Telefax (0 82 61) 9 95 - 1 06 48
E-Mail: oepnv@lra.unterallgaeu.de
Internet: www.unterallgaeu.de/oepnv

– Koordinationsstelle Inklusion –
Bad Wörishofer Str. 33 · 87719 Mindelheim

Telefon (0 82 61) 9 95 - 4 93 oder - 2 64
Telefax (0 82 61) 9 95 - 1 02 64
E-Mail: soziales@lra.unterallgaeu.de
Internet: www.unterallgaeu.de/behinderung

Redaktion/Herausgeber: Landratsamt Unterallgäu
Fotos: Landratsamt Unterallgäu (4); © Joerg Krumm - Fotolia.com (1)
Stand: Mai 2019

unterallgäu landratsamt

Unterwegs mit dem Behindertenausweis

- mit dem Flexibus
- mit dem Rufbus
- mit Bus und Bahn

Der Behindertenausweis im Personennahverkehr

Wer den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) nutzt, muss eine Fahrkarte kaufen.

Doch: Mit dem orange-grünen Schwerbehindertenausweis und einer Wertmarke (Foto oben) können Sie kostenlos mit Bus und Bahn fahren.

Die Wertmarke erhalten Sie beim Zentrum Bayern Familie und Soziales. Sie ist je nach Grad der Behinderung kostenlos oder mit Selbstbeteiligung erhältlich.

Eine Wertmarke erhalten Sie, wenn Sie eines dieser Merkzeichen im Behindertenausweis haben:

- G (erhebliche Gehbehinderung)
- aG (außergewöhnliche Gehbehinderung)
- B (Berechtigung zur Mitnahme einer Begleitperson)
- H (Hilflosigkeit/Schwerpflegebedürftigkeit)
- Gl (Gehörlosigkeit)
- Bl (Blindheit)

Mit einer Wertmarke sind Sie berechtigt zur freien Fahrt in

- der 2. Klasse von Zügen des Nahverkehrs (nicht EC-, IC- und ICE-Züge der Deutschen Bahn).
- U- und S-Bahnen, Straßenbahnen und kommunalen Bussen.

Steht **B** in Ihrem Ausweis, dürfen Sie zusätzlich eine Begleitperson mitnehmen.

Fragen dazu beantwortet der Bürgerservice des Zentrums Bayern Familie und Soziales:

- Telefon (08 21) 57 09 - 19 07
- Internet: www.zbfs.bayern.de

Der Flexibus

- Der Flexibus fährt nur, wenn Sie ihn bestellen.
- Der Flexibus hält an Flexibus-Haltestellen.
- Der Flexibus fährt Montag bis Freitag von 6 bis 19 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen von 7 bis 18 Uhr.
- Wo der Flexibus fährt und weitere Informationen gibt es im Internet unter flexibus.net

Den Flexibus können Sie per Telefon bestellen:

- unter Telefon (0 82 82) 9 90 21 00.
- Viele Geschäfte, Ärzte und öffentliche Einrichtungen sind Partner des Flexibusses und rufen für Sie an!
- Es gibt auch eine Flexibus-App.

Das kostet der Flexibus:

- Für Menschen mit Schwerbehindertenausweis und gültiger Wertmarke ist der Flexibus kostenlos.
- Kinder und Senioren können mit dem Flexibus ab 1,70 Euro fahren, je nach Länge der Strecke.

Mitnehmen können Sie im Flexibus:

- kostenlos: Kinderwagen, Handgepäck, Rollstuhl bis 350 Kilogramm und orthopädische Hilfsmittel, zum Beispiel eine Gehhilfe.
- Fünf Euro kostet die Mitnahme von Fahrrädern und Gepäckstücken, die einen Sitzplatz belegen.

Der Rufbus

- Der Rufbus fährt Linie, aber nur, wenn man ihn ruft.
- Der Rufbus kommt zur Bushaltestelle.
- Der Rufbus fährt zu festen Zeiten.

So bestellen Sie den Rufbus:

- Telefon: (0 82 82) 82 87 00
- Im Internet unter: vvm-online.de
- Bestellen Sie den Rufbus mindestens eine Stunde vorher.
- Anrufen können Sie zu folgenden Zeiten: Montag bis Freitag, 7 bis 19 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen, 8 bis 16 Uhr.
- Der Rufbus kostet den normalen Fahrpreis plus zwei Euro Rufbuszuschlag.
- Für Menschen mit Behinderung, die eine Wertmarke haben, ist der Rufbus kostenlos.